

**OVACIK KAYMAKAMLIĞI**  
**İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S.N	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi
1	YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ (YENİ, YENİLEME, SATINALMA BELGESİ) İŞLEMLERİ	1- Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe 2- Sağlık Raporu 3- 4 adet Vesikalık Fotoğraf (Son 6 ay içerisinde çekilmiş) 4- Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı Harç Bedeli Ödendi Makbuzu (Ovacık Mal müdürlüğü) 5- Nüfus Cüzdanı Aslı (Nüfus Cüzdanında T.C. Kimlik Numarası yazılı olacak, beyanı ile dosyadaki diğer evraklar ile gerekli karşılaştırma yapıldıktan sonra ilgiliye iade edilecektir) 6- 1 adet Şeffaf Naylon Dosya	5 GÜN (DOSYA İSTEME DURUMLARI HARIÇ)
2	YİVSİZ AV TÜFEĞİ DEVİR İŞLEMLERİ	1- Kaymakamlık Makamından Havaleli Dilekçe (Devir alacak ve devir edecek şahıslardan istenir) 2 - Yivsiz Av Tüfeği Satış-Devir Formu (Ruhsat İşlemleri Bürosunca tanzim edilecek) 3- 3 adet Vesikalık Fotoğraf (Devir alacak şahıstan istenir) 4- Devir edilecek Yivsiz Tüfekler getirilecektir. 5- İlk defa Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi alacaklar için Yeni Alımda istenen belgeler istenir.	5 GÜN (DOSYA İSTEME DURUMLARI HARIÇ)
3	PROTEKNİK MADDELERİN KULLANIMI (HAVAİ FİŞEK İZİNİ)	1-Kaymakamlık Makamından havaleli Dilekçe 2-A Sınıfı Ateşleyici Yeterlilik Belgesi 3-Ateşleyicinin Noterden Onaylı Taahhütnamesi 4-Nakilciye Verilecek Vekâletname ve Nakilci Taahhütnamesi 5- Tehlikeli Madde Zorunlu Sorumluluk Poliçesi Aslı veya Fotokopisi	1 GÜN
4	BİLGİ VE BELGE TALEBİ	Yazılı veya e-posta yoluyla dilekçe	15 GÜN
5	DİLEKÇE VE ŞİKÂYET BAŞVURUSU	Yazılı veya e-posta yoluyla dilekçe	30 GÜN
6	POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ	Nüfus Cüzdanı, Ehliyet veya Kimlik Beyanı	10 DAKİKA

S.N	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi
7	ADRES TESPİT EVRAKI (İNCELEME)	1-İkametgâh Belgesi 2-Nüfus Cüzdanı	2 SAAT
8	155 POLİS İMDAT HİZMETİ	Kimlik ve İrtibat Bilgileri	5 DAKİKA
9	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	<p>% 50 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; birinci defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır ve Vergi Dairesinden Trafik Cezası borcu olmadığına dair belge ile sürücü belgesi iade edilir,</p> <p>2. defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır ve sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülerin belgeleri bu sonucu göre iade edilir,</p> <p>3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır ve altı aydan aşağı olmamak üzere hafif hapis cezası ile birlikte psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir.</p> <p>1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan sürücü davranışlarını genleştirme kursu sertifikasını ibraz ettiğinde sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir.</p> <p>Mahkemelerce alınan belgeler yine Mahkeme Kararı ile iadeleri yapılmaktadır.</p>	20 DAKİKA
10	TRAFİK KAZASINA BAKILMASI VE KAZA TESPİT TUTANAĞI DÜZENLENMESİ	1-Araçlara ait trafik ve tescil belgesi, sürücülere ait sürücü belgesi kontrolü 2-Araçlara ait zorunlu mali sorumluluk sigortasının ibraz edilmesi halinde 3-Maddi Hasarlı Trafik Kazalarında (Kazaya intikal edildikten sonra ve araç sayısına bağlı olarak)	1 SAAT
11	TRAFİK KAZASINA BAKILMASI VE KAZA TESPİT TUTANAĞI DÜZENLENMESİ (YARALAMALI TRAFİK KAZALARINDA)	Kazaya intikal edildikten sonra, araç ve yaralı sayısına bağlı olarak	1 SAAT

S.N	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi
12	TRAFİK KAZASINA BAKILMASI VE KAZA TESPİT TUTANAĞI DÜZENLENMESİ (ÖLÜMLÜ TRAFİK KAZALARINDA)	Kazaya intikal edildikten sonra, araç ve ölü sayısına, C. Savcısının talimatına bağlı olarak	1 SAAT
13	TRAFİK KAZA TESPİT	Maddi Hasarlı Trafik Kaza Tespit Tutanakları personelimiz tarafından tutulduktan sonra eksik evrak bulunmadığı takdirde 1 iş günü içinde Amirliğimizden teslimi yapılmaktadır. Yaralamalı veya Ölümlü Trafik Kaza Tespit Tutanakları personelimiz tarafından tutulduktan sonra İlçe Emniyet Amirliğine bağlı Polis Merkezi Amirliğine 24 saat içerisinde gönderilmektedir.	30 DAKİKA
14	2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNUNUN (20,21,23,25,26,28,30,31,32,34,65,91) MADDELERİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMİ	1- Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmiş olması 2-Araç sahibine ait T.C. kimlik numarası (vekil ise vekaletname) 3-Araca ait trafik ve tescil belgesi, sigorta poliçesi 4-Araç sınıfına uygun yeterli sürücü belgesi	30 DAKİKA
15	MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİBİ DIŞINDAKİ KİŞİLERE TESLİM EDİLMESİ İŞLEMİ ALINMIŞ ARAÇ SAHİBİ TARAFINDAN VERİLEN MUVAFAKAT NAME	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmesi 2-Noterden alınmış vekaletname yada ilgili trafik kuruluşlarından	30 DAKİKA
16	DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN KAPSAMINDA YAPILAN MÜRACAATLARA CEVAP VERİLMESİ İŞLEMİ	1-Yazılı müracaat (Dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun kapsamında) 2-Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası, iş veya ikametgah adresinin bulunması gerekmektedir (Belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1. maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmazlar)	15 GÜN
17	YEŞİL KART MÜRACAATLARI VE ARAÇ SORGU İŞLEMİ	1-Muhtar ve Kaymakamlık Yazı İşleri Müdürlüğü onaylı yeşil kart formu 2-T.C. kimlik numarası	15 DAKİKA

S.N	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi
18	VATANDAŞ TALEP DİLEKÇELERİ	1-Kimlik beyanı 2-Adres Beyanı	2 SAAT
19	OKUL ÖNCESİ ÖĞRENCİLER EĞİTİM SEMİNERİ	Eğitim Talep Dilekçesi	30 DAKİKA
20	OKUL ÖNCESİ ÖĞRENCİLER EĞİTİM SEMİNERİ	Eğitim Talep Dilekçesi	45 DAKİKA
21	İLK VE ORTAOKUL ÖĞRENCİLERİ EĞİTİM SEMİNERİ	Eğitim Talep Dilekçesi	75 DAKİKA
22	LİSE ÖĞRENCİLERİ EĞİTİM SEMİNERİ	Eğitim Talep Dilekçesi	2 SAAT
23	CEZA VERİ GİRİŞLERİ	Ceza veri girişleri günlük yapılmakta ve Posta işletme Müdürlüğüne teslimi yapılmaktadır. Yanlış gönderilen cezaların Vatandaşın müracaatı, dilekçesi veya mahkemeler yoluyla iptalini gerektiren cezalar ilgili yasalar çerçevesinde düşümü ve düzeltilmesi yapılmaktadır.	10 DAKİKA, 15 GÜN, 1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Ovacık İlçe Emniyet Amirliği		İkinci Müracaat Yeri: Ovacık Kaymakamlığı	
İsim		İsim	
Unvan	İlçe Emniyet Amir	Unvan	Kaymakam
Adres	Merkez Mahallesi Hükümet Konağı Ovacık/KARABÜK	Adres	Merkez Mahallesi Hükümet Konağı Ovacık/KARABÜK
Telefon	(0 370) 877 11 09	Telefon	0 (370) 877 10 01
Faks	(0 370) 877 11 29	Faks	